

# Proposal

---

## Cloud PBX Multitenant

Dibuat oleh. **Anggono Basuki**  
Tanggal 5 March 2020

---



## **PT. TATA TELEMEDIA NUSANTARA**

Telecommunication & Cloud Services

[www.tatatelemedia.co.id](http://www.tatatelemedia.co.id) | [info@tatatelemedia.co.id](mailto:info@tatatelemedia.co.id)

## Table of Contents

Table of Contents.....	1
1. Pendahuluan.....	2
2. Analisa Kebutuhan.....	2
2.1 Ruang Lingkup.....	2
2.2 Maksud dan Tujuan.....	2
2.3 Mekanisme Pelaksanaan Pekerjaan.....	2
2.4 Harga & Pembayaran.....	3
2.5 Time Schedule.....	3
3. Proposal Teknik.....	4
3.1 Cloud PBX Multitenant.....	4
4. Bill of Quantity.....	7
4.1 BoQ Material.....	7

## **1. Pendahuluan**

**PT. Tata Telemedia Nusantara** adalah perusahaan general supplier dan telco service provider di Jakarta dengan cakupan penjualan dan distribusi di seluruh Indonesia, meliputi produk hardware - software komputer, cloud services, serta penyediaan mesin-mesin kantor dan industri serta suku cadang dan perlengkapannya.

## **2. Analisa Kebutuhan**

### **2.1 Ruang Lingkup**

Banyak perusahaan membutuhkan solusi telephony system, kami menawarkan Cloud PBX services dengan cakupan pekerjaan, yang meliputi ruang lingkup sebagai berikut:

1. Penyediaan Cloud PBX Services
2. Penyediaan Telco Operator interconnection services
3. Penyediaan VoIP Gateway to PSTN
4. Penyediaan sarana dan prasarana pendukung terkait

### **2.2 Maksud dan Tujuan**

Berikut adalah maksud dan tujuan dari penyediaan sarana Cloud PBX multitenant system ini, antara lain:

1. Menyediakan layanan Cloud PBX multitenant dengan kapasitas extension sesuai permintaan customer
2. Menyediaan interkoneksi dengan operator penyelenggara telekomunikasi
3. Menyediakan perangkat Gateway ke telepon PSTN atau GSM

### **2.3 Mekanisme Pelaksanaan Pekerjaan**

Berikut adalah mekanisme pelaksanaan pekerjaan penyediaan PBX telephony system, antara lain:

1. Secara detail memberikan topology dan solusi yang akan di deliver
2. Meyampaikan penawaran harga
3. Menjelaskan instalasi plan untuk project ini
4. Melakukan training singkat penggunaan perangkat
5. Melakukan pelayanan purna jual

## 2.4 Harga & Pembayaran

### a. Harga:

1. Memberikan penawaran harga sesuai dengan jenis pekerjaan.
2. Harga yang ditawarkan tidak termasuk PPN.
3. Harga Penawaran berlaku selama 1 bulan.

### b. Pembayaran:

Mengirimkan Invoice dengan melampirkan dokumen sebagai berikut :

1. Invoice / Kwitansi bermateri
2. Berita Acara bahwa sudah melakukan pekerjaan, Berita acara ditandatangani oleh pihak terkait.
3. Pembayaran harus dilakukan maksimal 15 hari kerja dari invoice diterima.

## 2.5 Time Schedule

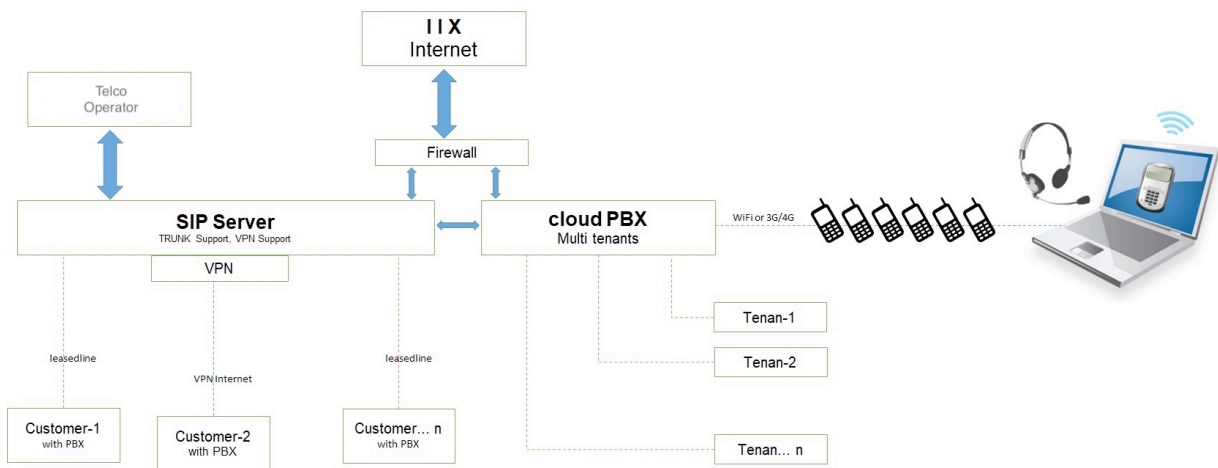
Berikut adalah Time Schedule yang diberikan dalam pelaksanaan kegiatan ini, yang meliputi penyediaan perangkat dan konfigurasi, antara lain:

No	Kegiatan	Date
1	Menerima Requirement	Day-1
2	Mengirimkan proposal penawaran	Day-2
3	Penerimaan PO	Day-3
4	Preparation, Deliverable	Day-4 s/d Day-7
5	Penyerahan Pekerjaan	Day-7

### 3. Proposal Teknik

#### 3.1 Cloud PBX Multitenant

Berikut adalah topologi Cloud PBX Multitenant, dimana Cloud PBX melalui jaringan LAN yang telah ada di kantor perusahaan anda dan akan terhubung ke IP Phone masing masing extension gambaran sebagai berikut:



Cloud PBX service terdiri dari hardware Intel Server, dan perangkat pendukung lainnya yang terpasang di data center dengan connection internet atau private leased line, dan Cloud PBX System ini dapat dipakai oleh beberapa tenants atau beberapa perusahaan secara bersamaan.

**Perangkat telepon berupa hand held atau softphone dapat dibeli terpisah dari Project ini.**

**Daftar Perangkat dalam Project ini, sebagai berikut:**

### **Cloud PBX Server**

Key Features:

- Intel Server
- Processor multi cores, and scalability memory
- Gigabits Network 10/100/1000
- Support internet connector atau leased line
- Scalability Storage

### **VoIP Gateway**

Key Features:

- Support PSTN Telkom atau GSM
- Supports SIP/MGCP protocols
- Flexible configuration
- Outstanding security: Configurable SIP ports and IP address whitelist
- Compatible with standard SIP platforms, such as CallManager, Broadsoft, Lync/OCS, and Asterisk

### **Cloud PBX Software**

Key Features:

- Multitenant extensions
- Web based GUI administrations
- Call recording (optional)
- Conference center with virtual rooms
- Voicemail
- SIP support

- Supported codecs: ADPCM, G.711 (A-Law &  $\mu$ -Law), G.722, G.723.1 (pass through), G.726, G.728, G.729, GSM, iLBC (optional) among others.
- Flexible and configurable IVR
- IP terminal batch configuration tool
- Caller ID
- Support for video-phones
- DHCP server for dynamic IP
- Web-based operator panel
- Support for PIN sets
- Call detail record (CDR) report
- Direct Inward System Access (DISA)

## 4. Bill of Quantity

### 4.1 BoQ Material

Berikut adalah bill of quantity, meliputi Material sebagai berikut:

No	Item	Model	Quantity
<b>HARDWARE</b>			
1	VoIP Gateway	General	1
<b>SERVICES</b>			
1	Cloud PBX Services Note: Harga adalah langganan per bulan	Extension	1
<b>INSTALLATION</b>			
1	Installation, Test and Commissioning Note: Harga tidak termasuk akomodasi engineer dan trainer		1
2	Shipping Delivery		1
<b>OPTIONAL</b>			
1	IP Phone		
2	Softphone windows, Android, iOS		

Regards,

**PT. Tata Telemedia Nusantara**

Network Operation Center

Jl. Pejaten Raya 12A Pejaten Barat, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12510

DKI JAKARTA

Mobile: +62 818 802 045

WhatsApp: +62 821 146 11732

Email: [info@tatatelemedia.co.id](mailto:info@tatatelemedia.co.id) Website: [www.tatatelemedia.co.id](http://www.tatatelemedia.co.id)